



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
к заключению договора поставки товара и оказания услуг
с использованием топливных карт

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «СканОйл Карт» (ООО «СО Карт»), именуемое в дальнейшем «Поставщик», предлагает лицам, являющимся резидентами РФ, осуществляющим предпринимательскую деятельность и зарегистрированным в установленном порядке, именуемым в дальнейшем каждый в отдельности «Покупатель», заключить договор поставки товара и оказания услуг (далее по тексту «Договор») на следующих условиях:

Термины и определения, применяемые в Договоре

Товар – все виды моторного топлива, сжиженный газ, а также водный раствор мочевины (AdBlue).

Услуги – услуги придорожного сервиса (мойка, шиномонтаж и пр.), оказываемые в ТО с использованием карты.

Карта, топливная карта – микропроцессорная пластиковая карта, имеющая уникальный номер и являющаяся техническим средством идентификации Покупателя и учета количества и ассортимента приобретенного Покупателем товара и полученных Покупателем услуг. Карта не является средством платежа.

Сопутствующие услуги – платные услуги, оказываемые Поставщиком Покупателю без использования карт.

Держатель карты – лицо, уполномоченное Покупателем на получение товара (услуг). Предъявление карты держателем карты в ТО и ввод корректного пин-кода карты на терминале удостоверяет предоставление ему Покупателем соответствующих полномочий и не требует их дополнительного документального оформления. Действия держателя карты являются действиями Покупателя.

Точка обслуживания, ТО – автозаправочная станция или иное торгово-сервисное предприятие, в которых осуществляется передача товара (оказание услуг) Покупателю. Актуальная карта ТО размещена в сети интернет на сайте Поставщика.

Терминал – электронное устройство, установленное в точке обслуживания с целью учета операций, проводимых с использованием карты, и обеспечивающее передачу данных об операциях в процессинговую систему Поставщика. Учету подлежат количество и наименование товара (услуг), полученных держателем карты, а также розничная цена, установленная в ТО в момент совершения операции (без учета скидок и наценок, предусмотренных тарифной политикой).

Чек терминала – чек, выдаваемый оператором ТО при совершении операции по карте и содержащий информацию о совершенной операции или об отказе в операции. В чеке содержится информация о количестве и наименовании полученного товара (услуг) или о причине отказа в совершении операции, а также розничная цена, установленная в ТО в момент совершения операции (без учета скидок и наценок, предусмотренных тарифной политикой).

Сайт Поставщика – www.opti24.scanoil.ru.
Личный кабинет – веб-страница Покупателя на сайте Поставщика, которая предназначена для получения Покупателем информации по картам, в том числе ежемесячных реестров совершенных операций, сведений об остатках авансированных денежных средств, а также для формирования счетов, установления лимитов по картам, активирования, блокировки и разблокировки карт, формирования отчетов по операциям в разрезе по картам, периодам и т.д., а также для совершения других действий, предусмотренных веб-страницей.

Учетные данные – логин и пароль, необходимые для доступа Покупателя к личному кабинету. Логин представляет собой уникальную последовательность алфавитно-цифровых символов, установленную Поставщиком и позволяющую идентифицировать Покупателя. Пароль представляет собой последовательность алфавитно-цифровых символов, изначально установленных Поставщиком с целью защиты от несанкционированного доступа к личному кабинету при дальнейшем его использования. В последующем пароль задается Покупателем самостоятельно.

Процессинговая система – комплекс программного обеспечения, применяемый Поставщиком для идентификации Покупателя и учета операций по картам.

Товарный счет – счет Покупателя в процессинговой системе, на котором учитываются денежные средства, поступившие от Покупателя, количество, наименование и цена приобретенного им товара и полученных услуг.

Тарифная политика – документ, регламентирующий применяемые в рамках Договора скидки и наценки к розничной цене в ТО. Размещается на сайте Поставщика по адресу: www.opti24.scanoil.ru.

ЭДО – система обмена документами в электронном виде с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи. Применяется сторонами для документооборота, после предоставления Поставщику Покупателем письменного заявления о переходе на обмен документами в электронном виде.

1. Предмет Договора

- 1.1. Поставщик обязуется в течение срока действия Договора поставить, а Покупатель принять и оплатить товар и услуги, а также сопутствующие услуги в порядке и на условиях, установленных Договором. Поставка товара и оказание услуг осуществляется исключительно путем выборки Покупателем товара (получения услуги) с использованием карт в точках обслуживания согласно списку точек обслуживания, размещенному на сайте Поставщика. Покупатель самостоятельно определяет ассортимент и количество приобретаемого товара и получаемых услуг с учетом видов товара и услуг, предлагаемых на конкретных точках обслуживания. Сопутствующие услуги оказываются Поставщиком Покупателю без использования карт.
- 1.2. В связи с тем, что в рамках Договора Поставщик обеспечивает Покупателю на выбор поставку товара и / или оказание услуг, Договор является смешанным, т.е. содержит элементы различных договоров, предусмотренных законом (согласно пункту 3 ст. 421 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

2. Порядок заключения Договора и получения карт

- 2.1. В целях заключения Договора Покупатель при помощи менеджера ТО, указанной на сайте Поставщика на карте ТО, предназначенных для заключения Договора и получения карт, регистрируется на сайте Поставщика с указанием своих реквизитов. В результате регистрации создается личный кабинет Покупателя и формируются учетные данные для доступа в личный кабинет, которые направляются Покупателю на электронную почту, указанную Покупателем в процессе регистрации.
- 2.2. После регистрации и создания личного кабинета менеджер ТО регистрирует в процессинговой системе номера карт Покупателя, после чего Покупатель получает возможность распечатать автоматически сформированные в личном кабинете заявление об акцепте публичной оферты к заключению договора поставки товара и оказания услуг с использованием топливных карт, которому присваивается уникальный номер, являющийся номером Договора, и расписку в получении топливных карт с указанием их номеров, а также сформировать счет на внесение предварительной оплаты со ссылкой на номер Договора.
- 2.3. После передачи уполномоченным представителем Покупателя менеджеру ТО подписанных Покупателем и скрепленных печатью Покупателя (при ее использовании Покупателем в своей хозяйственной деятельности) заявления об акцепте публичной оферты к заключению договора поставки товара и оказания услуг с использованием топливных карт и расписки в получении топливных карт с указанием их номеров менеджер ТО передает зарегистрированные карты и конверты с пин-кодами к данным картам представителю Покупателя.
- 2.4. Для получения зарегистрированных карт и пин-кодов уполномоченный представитель Покупателя обязан представить менеджеру ТО, выдающему карты, документы, подтверждающие его полномочия на получение карт, которыми являются паспорт, доверенность, либо документы, на основании которых лицо вправе действовать от имени Покупателя без доверенности.
В случае если уполномоченный представитель Покупателя действует на основании доверенности, копия доверенности направляется Покупателем с электронной почты, указанной им в заявлении о присоединении к Договору, на электронную почту Поставщика, не позднее 7 (семи) календарных дней с момента заключения Договора, а оригинал доверенности предоставляется Покупателем не позднее 1 (одного) месяца с момента заключения Договора. В случае неисполнения Покупателем положений настоящего пункта о предоставлении копии и оригинала доверенности, Поставщик вправе не предоставлять скидки, предусмотренной тарифной политикой и заблокировать карты Покупателя, о чем должен уведомить Покупателя за 3 (три) рабочих дня до блокировки карт путем направления уведомления по электронной почте Покупателя.
- 2.5. Покупатель вправе получить дополнительные карты на любой ТО, указанной на сайте Поставщика на карте ТО, предназначенных для заключения Договора и получения карт. Карты передаются уполномоченному представителю Покупателя под роспись в порядке, предусмотренном пп. 2.3.-2.4 Договора.
- 2.6. Номера всех зарегистрированных за Покупателем карт непосредственно после их регистрации отражаются в личном кабинете Покупателя в неактивном состоянии. Покупатель самостоятельно с использованием личного кабинета активирует карты для обеспечения их работы в рамках Договора.

3. Порядок поставки товара и оказания услуг

- 3.1. Поставка товара (оказание услуг) осуществляется исключительно путем выборки держателем карты товара (получения услуги) в ТО по предъявлении карты сотруднику ТО с учетом имеющегося в ТО ассортимента товаров (услуг) и в соответствии с режимом работы ТО.
- 3.2. Для получения товара (услуги) держатель карты предъявляет сотруднику ТО карту и сообщает наименование и количество необходимого товара (услуги), а также вводит корректный пин-код. Сотрудник ТО производит операцию с картой с использованием терминала для приема карт.
- 3.3. После каждой операции с картой держателю карты в ТО в обязательном порядке выдается чек терминала с указанием номера терминала, маскированного (частично скрытого) номера карты, наименования и количества полученного товара (услуги), даты и времени совершения операции, розничной цены товара (услуги) в данной ТО (без учета скидок и наценок, предусмотренных тарифной политикой). Одновременно данные сведения отражаются в процессинговой системе Поставщика. В случае отказа в совершении операции выдается чек отказа с указанием его причины. При получении товара (услуги) держатель карты обязан проверить правильность указания в чеке наименования и количества полученного товара (услуги).
- 3.4. Все претензии Покупателя, связанные с обслуживанием по картам, рассматриваются Поставщиком только при предъявлении соответствующего чека терминала.
- 3.5. Право собственности на товар переходит к Покупателю в момент получения держателем карты товара, в том числе на моторное топливо – в момент слива топлива в бак транспортного средства или иную емкость, предоставленную держателем карты, на сжиженный газ – в момент заправки газом транспортного средства.
- 3.6. Товар, получаемый Покупателем в ТО, расположенных на территории Российской Федерации, используется им на территории Российской Федерации и не предназначен для продажи или переработки за пределами Российской Федерации.
- 3.7. Документом, подтверждающим стоимость, ассортимент и количество поставленного товара (оказанных услуг) является реестр операций по картам, ежемесячно составляемый Поставщиком по данным процессинговой системы. В реестре операций указываются номер карты, ТО, в которой совершена операция, дата и время операции, количество, наименование и цена полученного товара (оказанных услуг) (с учетом скидок и наценок согласно тарифной политике).
- 3.8. В случае возникновения спора по конкретной операции в реестре операций достаточным и достоверным доказательством факта получения Покупателем товара (услуги) в результате спорной операции будет являться выписка по операциям в отношении соответствующей карты, заверенная лицом (организацией), осуществившим фактический отпуск товара (оказание услуги) Покупателю, либо лицом (организацией), на основании договора с которой Поставщик поставил спорный товар (оказал услугу) Покупателю.
- 3.9. Порядок использования карт, условия и основания блокировки карт, основания для отказа в проведении операций, порядок отмены операций изложены в «Инструкции по пользованию топливными картами», размещенной на сайте Поставщика, и являющейся неотъемлемой частью Договора.

4. Цена товара, стоимость услуг и сопутствующих услуг, порядок расчетов и документооборота

- 4.1. Поставка товара (оказание услуг) и оказание сопутствующих услуг осуществляется на условиях полной предоплаты. Поставщик вправе приостановить без какого-либо предупреждения отпуск товара (оказание услуг) и / или оказание сопутствующих услуг в случае недостаточности авансированных Покупателем денежных средств.
- 4.2. Для осуществления предварительной оплаты Покупатель в личном кабинете самостоятельно формирует счет и оплачивает его в безналичном порядке в рублях РФ с обязательным указанием в назначении платежа номера Договора и номера счета.
- 4.3. Пополнение товарного счета Покупателя происходит в течение 1 (одного) рабочего дня со дня поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.
- 4.4. Цена на товар (услугу) определяется, как цена, которая соответствует текущей розничной цене, действующей в ТО на момент получения товара (оказания услуги) с учетом скидки (наценки), применяемой в соответствии с тарифной политикой Поставщика, размещенной на сайте Поставщика и являющейся неотъемлемой частью Договора.
- 4.5. Покупатель соглашается с тем, что ввиду технологических особенностей организации работы процессинговой системы при приобретении товара (получении услуг) с использованием карт, а также при оказании сопутствующих услуг возможно образование задолженности Покупателя перед Поставщиком за полученный товар (услугу), сопутствующую услугу. Покупатель обязуется погасить образовавшуюся в таком случае задолженность в течение 3 (трех) рабочих дней с момента ее образования, при этом моментом оплаты считается момент поступления денежных средств Покупателя на расчетный счет Поставщика.
- 4.6. Покупатель обязан самостоятельно осуществлять контроль за состоянием своего товарного счета, своевременно производить перечисление денежных средств на расчетный счет Поставщика в размере, необходимом для оплаты приобретаемого товара (получаемых услуг), а также получаемых сопутствующих услуг.
- 4.7. Ежемесячно Поставщик выставляет Покупателю следующие документы: счет-фактуру на аванс, перечисленный в предыдущем месяце, реестр операций по картам (п. 3.7. Договора) и сформированный на его основании универсальный передаточный документ, в котором указываются наименование, общее количество и общая стоимость каждого вида приобретенного Покупателем товара (полученной услуги) в отчетном месяце, а также наименование и стоимость сопутствующих услуг, оказанных Поставщиком Покупателю. Указанные документы датируются последним календарным днем отчетного месяца и направляются не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, на электронную почту Покупателя.
- 4.8. Оригинал универсального передаточного документа в 2 (двух) экземплярах направляется Покупателю почтовым отправлением (сопутствующая услуга) по адресу, указанному Покупателем, либо передается Покупателю с использованием каналов ЭДО, либо может быть получен Покупателем в офисе Поставщика, начиная с 6 (шестого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным.
Сопутствующая услуга по отправке почтовых отправлений предоставляется ежемесячно на протяжении всего срока действия Договора и действует до момента получения Поставщиком заявки на отказ от ее предоставления. Стоимость данной сопутствующей услуги составляет 100,00 руб. (сто рублей) в месяц, включая НДС. В случае отказа Покупателя от предоставления данной сопутствующей услуги, Покупатель получает оригинал универсального передаточного документа в офисе Поставщика, начиная с 6 (шестого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, или с использованием каналов ЭДО.
Если в течение месяца, следующего за отчетным, Поставщик не получит подписанный Покупателем оригинал универсального передаточного документа или мотивированный отказ от его подписания, универсальный передаточный документ считается подписанным в редакции Поставщика, а товар поставленным (услуги и сопутствующие услуги оказанными) в количестве, ассортименте и по цене, указанным Поставщиком в универсальном передаточном документе. Кроме того, в случае не поступления от Покупателя оригинала подписанныго им универсального передаточного документа до конца месяца, следующего за отчетным, Поставщик вправе прекратить предоставление скидок, предусмотренных тарифной политикой и заблокировать карты Покупателя, о чем должен уведомить Покупателя за 3 (три) рабочих дня до блокировки карт путем направления уведомления по электронной почте Покупателя.
- 4.9. Ежеквартально стороны производят сверку расчетов с составлением акта сверки в следующем порядке. Поставщик не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет акт сверки на электронную почту Покупателя с одновременно отправкой оригинала почтой по адресу, указанному Покупателем. Покупатель обязан провести сверку и подписанный со своей стороны акт сверки направить Поставщику почтой до конца месяца, следующего за отчетным кварталом. Если в течение месяца, следующего за отчетным кварталом, Поставщик не получит от Покупателя подписанный последним акт сверки, считается, что Покупатель одобрил и подписал акт сверки в редакции Поставщика.

5. Качество товара

- 5.1. Качество поставляемого товара должно соответствовать требованиям ГОСТов, ТУ и иных нормативно-технических актов на соответствующий вид товара и подтверждаться сертификатами качества изготовителя.
- 5.2. Подтверждением ненадлежащего качества товара служит акт независимой экспертной организации, аккредитованной при Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии в РФ. Экспертная организация проводит отбор арбитражных проб моторного топлива или сжиженного газа в ТО, которая произвела отпуск товара Покупателю, а также отбор проб из топливного бака (газового баллона) автотранспортного средства по правилам соответствующего стандарта.
- 5.3. В случае подтверждения экспертной организацией факта отпуска в ТО некачественного товара, а также факта повреждения транспортного средства покупателя по причине заправки транспортного средства некачественным топливом, Поставщик возмещает Покупателю причиненный ущерб и затраты по проведению независимой экспертизы. Размер ущерба и затрат по проведению независимой экспертизы должны быть обоснованными и документально подтвержденными.
- 5.4. Товар считается поставленным с соблюдением требований по качеству, предусмотренных Договору, если в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения товара в ТО Покупатель не заявит претензию по качеству товара. Претензия по качеству принимается при условии предоставления Покупателем чека терминала и акта независимой экспертизы. Поставщик вправе не рассматривать и не удовлетворять претензии по качеству, заявленные без предоставления указанных документов.

6. Основные обязательства сторон

- 6.1. Поставщик принимает на себя следующие основные обязательства:
- обеспечить возможность беспрепятственного получения Покупателем товара (услуг) в ТО в порядке и на условиях, установленных Договором;
 - соблюдать положения «Инструкции по пользованию топливными картами»;
 - своевременно вносить изменения в «Инструкцию по пользованию топливными картами» в случаях изменения протокола пользования топливными картами путем поддержания актуальной версии указанного документа на сайте Поставщика;
 - своевременно информировать Покупателя обо всех изменениях, вносимых в Договор путем поддержания актуальной версии Договора на сайте Поставщика;
 - своевременно информировать Покупателя обо всех изменениях в карте ТО путем поддержания актуальной версии карты ТО на сайте Поставщика;
 - своевременно информировать Покупателя обо всех изменениях в тарифной политике путем поддержания актуальной версии тарифной политики на сайте Поставщика;
 - в случае прекращения действия Договора в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней после такого прекращения вернуть Покупателю неизрасходованные в ходе исполнения Договора денежные средства.
- 6.2. Покупатель принимает на себя следующие основные обязанности:
- обеспечить соблюдение держателями карт установленного Договором порядка и условий получения товара (услуг) в ТО;
 - соблюдать положения «Инструкции по пользованию топливными картами»;
 - своевременно знакомиться на сайте Поставщика с изменениями, вносимыми в Договор, «Инструкцию по пользованию топливными картами», тарифную политику, карта ТО. Незнакомление Покупателя с указанными изменениями не освобождает его от обязанности соблюдать положения, внесенные изменениями;
 - самостоятельно контролировать состояние своего товарного счета и обеспечивать своевременную оплату товара (услуг) и сопутствующих услуг;
 - в целях соблюдения законодательства РФ в отношении обязанностей Поставщика соблюдать должную осмотрительность при выборе контрагентов, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения письменного запроса Поставщика, предоставить надлежащим образом заверенные копии запрошенных документов, в т.ч. выписки, декларации, лицензии, информацию о цепочке собственников, включая бенефициаров (конечных) с приложением подтверждающих документов.

7. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

- 7.1. Все операции, совершенные с использованием карт, зарегистрированных за Покупателем и переданных его представителю под роспись, считаются операциями, совершенными Покупателем.
- 7.2. Покупатель отвечает за сохранность своих пин-кодов, учетных данных, карт и за их несанкционированное использование. Поставщик не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя по причине нарушения данного пункта Договора.
- 7.3. В случае нарушения Покупателем сроков оплаты полученного и не оплаченного товара (услуг), сопутствующей услуги на просроченную задолженность начисляется неустойка в размере 0,3% (ноль целых три десятых процента) от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки.
- 7.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение иных своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.5. Поставщик не несет ответственности перед Покупателем, если отказ в выдаче товара (оказании услуги) в ТО вызван:
- несоблюдением держателем карты положений «Инструкции по пользованию топливными картами», касающихся порядка получения товара (услуг);
 - кратковременным отсутствием товара (услуг) либо запретом на его отпуск на конкретной ТО вследствие технологических причин, обычных при эксплуатации ТО (заливка топливных танков заправщиками, контрольные замеры танков, техническое обслуживание терминального оборудования и т.д.);
 - исключением ТО из карты ТО.
- 7.6. В случае возникновения споров из Договора или в связи с ним, за исключением споров по взысканию с Покупателя задолженности за поставленный и неоплаченный товар (оказанную и неоплаченную услугу, сопутствующую услугу) и неустойки за просрочку оплаты, стороны обязуются решать их путем переговоров с соблюдением претензионного порядка. Претензия подлежит направлению в письменном виде по почтовому адресу, указанному противоположной стороной при заключении Договора. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с момента ее получения. По спорам, связанным с взысканием задолженности и неустойки с Покупателя, соблюдение претензионного порядка не требуется.
- 7.7. Все споры, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его нарушения, исполнения, расторжения, прекращения по любым основаниям или недействительности подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы.

8. Срок действия Договора, его изменение и расторжение

- 8.1. Договор заключен на неопределенный срок.
- 8.2. Поставщик вправе в одностороннем порядке вносить любые изменения и дополнения в Договор, информируя о таких изменениях Покупателя путем публикации новой версии Договора на сайте Поставщика, с одновременным направлением сообщения о внесенных изменениях на адрес электронной почты Покупателя.
- 8.3. Поставщик вправе в одностороннем порядке вносить любые изменения в «Инструкцию по пользованию топливными картами», карту ТО, тарифную политику, информируя о таких изменениях Покупателя путем публикации новой версии указанных документов на сайте Поставщика.
- 8.4. Каждая из сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор путем направления другой стороне уведомления об отказе от Договора. В этом случае Договор считается расторгнутым через 30 (тридцать) календарных дней после получения другой стороной уведомления об отказе от Договора. Расторжение Договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших в период его действия.

9. Юридически значимые сообщения

- 9.1. Все юридически значимые сообщения, касающиеся Договора, за исключением сообщений, которые по условиям Договора подлежат направлению по электронной почте и / или публикации на сайте Поставщика, должны направляться почтовым отправлением по почтовым адресам сторон, указанным ими при заключении Договора.
- 9.2. Стороны признают, что все сообщения, которые могут быть по условиям Договора переданы по электронной почте, считаются доставленными, если они направлены с адреса электронной почты одной стороны на адрес электронной почты другой стороны.
- 9.3. Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга об изменении своего местоположения, почтового и фактического адресов, номеров телефонов, адреса электронной почты, а также об изменении своих банковских и иных реквизитов. Сторона, не известившая или несвоевременно известившая другую сторону о вышеуказанных изменениях, несет ответственность за все связанные с этим неблагоприятные последствия.
- 9.4. Покупатель дает свое согласие на получение информационной СМС-рассылки от Поставщика, в т.ч. содержащей информацию о состоянии товарного счета Покупателя, на номер телефона, указываемый в заявлении Покупателя о присоединении к Договору. Согласие действует до момента получения Поставщиком заявки на его отзыв.

Реквизиты Поставщика ООО «СО Карт»:

ИИН: 9729053960, КПП: 772901001, ОГРН: 1177746089531

Адрес местонахождения: 119607, г. Москва, проспект Мичуринский, д. 39, помещение XLIII

Адрес для корреспонденции: 119607, г. Москва, проспект Мичуринский, д. 39, ООО «СО Карт»

Р/с: 40702810100350001307 в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК»,

БИК: 044525659, к/с: 30101810745250000659 в Отделении 1 Москва

Р/с: 40702810738000147384 в ПАО «СБЕРБАНК»,

БИК: 044525225, к/с: 3010181040000000225 в ГУ Банка России по ЦФО

Сайт Поставщика в сети интернет: <http://www.opti24.scanoi.ru>

Электронная почта: hotline@scanoi.fi

Телефон: +7 499 520-96-28